

اصول نظارت بر سامانه پاسخگویی

گردآوری امضاء و تنظیم درخواست از مقامات حکومتی ایران برای رسیدگی به یک مشکل - چه یک مورد شخصی باشد، چه یک موضوع کلی سیاسی- اجتماعی - از مهم‌ترین ابرازهایی است که می‌توان به واسطه‌ی آن مقامات را به پاسخگویی واداشت. اگر انتخاب می‌کنید که از سامانه پاسخگویی «ایران‌وایر» برای ارسال درخواست‌های خود به مقامات حکومت ایرانی استفاده کنید، باید همزمان به اصول و ارزش‌های «ایران‌وایر» (از جمله اصل مدارا، حاکمیت قانون، آزادی اندیشه و بیان) هم احترام بگذارید. بهترین راه برای دفاع از حقوق خود احترام به حقوق دیگران است.

مدیران ناظر در سامانه «ایران‌وایر» تمام کارزارهای گردآوری امضاء را که در این سامانه تهیه، تنظیم و نگهداری می‌شوند، بررسی می‌کنند، و در صورت نیاز، با همکاری تهیه‌کنندگان کارزارها، آنها را با اصول و استانداردهای مطرح شده در این صفحه تطبیق خواهند داد. آنها این حق را دارند که اگر صلاح دیدند کارزاری را منتشر نکنند.

نوشتن کارزارهای گردآوری امضاء باید به روشی مطمئن انجام شود. اگر قرار است که از حقوق و امنیت دادخواهان و امضاءکنندگان نیز محافظت شود، باید دادخواست‌ها از بالاترین استانداردها پیروی کنند و دقیق و منصفانه باشند. حکومت استبدادی ایران، با اتکا به ضوابط و قوانینی که بر کشور حاکم کرده است، می‌کوشد سرکوب اقلیت‌ها و مخالفان را مشروع جلو دهد و آنها را، از هر قوم و مذهب و باوری که باشند، مورد آزار و اذیت قرار دهد. کارزارهای پاسخگویی که به دنبال برقراری عدالت یا جبران خسارات هستند، نباید بهانه به دست مقامات بدهند تا مردم بیگناه را سرکوب کنند.

هدف از ایجاد کارزارهای گردآوری امضاء آگاهی‌سازی و توجه به معضلات و مشکلات است. هدف جلب حمایت است، و نه مطالبه‌گری. کارزار گردآوری امضاء هرگز نباید با نفرت‌پراکنی و یا استفاده از زبانی پر خشونت و پرخاشگر، فرد یا افرادی، از جمله مقامات حکومتی، را هدف بگیرد. همچنین نباید از کارزار گردآوری امضاء برای حمله به یک شخص، گروه یا یک خط مشی به صرف آن‌که مطابق با سلیقه‌مان نباشد، استفاده کرد. مسأله اصلی این است که عمیقاً به عدالت و انصاف پایبند ماند.

- نژادپرستی، تبعیض قومیتی، جنسی و جنسیتی، همجنس‌گراهراسی یا سایر اشکال خشونت کلامی جایی در کارزارهای گردآوری امضاء در وبسایت «ایران‌وایر» ندارند.
- تهیه‌کنندگان کارزارهای گردآوری امضاء یا آنهایی که نظرات خود را در موارد مشخص در سامانه پاسخگویی مکتوب می‌کنند، نباید محتوای غیر قانونی یا محتوای حاوی تبلیغات تجاری یا شخصی را در این سامانه منتشر کنند. همچنین متون این کارزارها را نمی‌توان برای مقاصد تجاری یا برای اهدافی غیر از اطلاع‌رسانی و توسعه جامعه مدنی ایران و پاسخگویی مقامات ایرانی استفاده کرد.
- نقل‌قول از مقالات «ایران‌وایر» در متن کارزارهای گردآوری امضاء، در صورت ذکر منبع، مجاز است.
- حفظ حریم خصوصی از اصول و ارزش‌های مهم «ایران‌وایر» است و هیچ کارزاری نباید اطلاعات خصوصی افراد را – اعم از مقامات حکومتی و افراد عادی – افشا کند.
- کارزارهای گردآوری امضاء می‌توانند به مناظره‌ها و اختلاف آرا و نظرات اشاره کنند، اما «ایران‌وایر» توهین یا حمله شخصی به هیچ فرد یا گروهی را تحمل نخواهد کرد.
- در واکنش‌ها، اظهارنظرها، و «کامنت»هایی که به کارزارهای گردآوری امضاء صورت می‌گیرد، باید از توهین یا حمله به اشخاص یا گروه‌ها جلوگیری شود.
- در کارزارهای گردآوری امضاء، سیاست‌های فردی، گروهی یا دولتی نباید تحریف شوند.
- کارزارهای گردآوری امضاء نباید از احزاب سیاسی حمایت کنند.
- «ایران‌وایر» این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که کارزاری را که ناقض اصول مذکور باشد، یا اینکه به تشخیص سردبیران و مدیران «ایران‌وایر» مناسب سامانه پاسخگویی نباشد، رد یا حذف کند.

علاوه بر این، «[آیین‌نامه شرایط استفاده از وبسایت](#)» نیز در مورد نحوه استفاده از سامانه پاسخگویی اعمال می‌شود. ما از کاربران سامانه پاسخگویی دعوت می‌کنیم که این آیین‌نامه را نیز مطالعه کنند و مفاد آن را مد نظر بگیرند.